

## Фактори ризику, що можуть вплинути на результати діяльності КНП

1. Головний ризик полягає в тому, наскільки швидко пройде адаптація ЗОЗ, реорганізованого у КНП, до нових умов господарювання, до нової моделі медичного обслуговування, в рамках конкуренції, грамотного просування своїх послуг на медичний ринок, розвитку партнерських відносин у сфері охорони здоров'я.
2. Несвоєчасне оновлення матеріально-технічної бази, низька мотивація персоналу, недостатність кваліфікованих медичних кадрів може вплинути на якість медичної послуги, а це, своєю чергою, може призвести до зростання невдоволеності пацієнтів та їх рідних якістю медичної послуги, збільшення скарг і, як наслідок, втрати іміджу медичної установи, втрати коштів.
3. Неправильна цінова політика КНП може призвести до встановлення високої ціни на витрати клієнтів або, навпаки, може зробити надання медичних послуг неприбутковими. Цінова політика має ґрунтуватися на високому рівні обслуговування та наявності сучасного обладнання, щоб зберігалось співвідношення «ціна/якість».
5. На тлі впровадження цифрових технологій (цифрової медицини) із застосуванням різноманітних девайсів є ризик кібератак (віруси, фішинг тощо), які можуть не лише призвести до негативних економічних наслідків, а й негативно вплинути на якість медичної послуги. Тому треба приділяти значну увагу шляхам подолання кіберзагроз, забезпеченню корпоративної безпеки.
5. Експлуатаційні ризики: нестабільність ціни на електроенергію, пов'язана з реформуванням ринку електроенергії, коливання ціни на газ; збільшення вартості інших комунальних послуг тягнуть за собою збільшення витрат, що має впливати на вартість медичних послуг.
6. Важливим питанням залишається потреба у капітальних інвестиціях, необхідних для будівництва та/або капітальних й поточних ремонтів, модернізації різних систем життєзабезпечення закладу, закупівлі дороговартісного обладнання.
7. Зростання ціни на медикаменти та вироби медичного призначення, товари господарського призначення, ПММ, може привести до додаткових витрат та підвищення вартості медичних послуг.